

Do nové zimní sezóny s ještě kvalitnějšími žhavicími svíčkami CHAMPION!



Nové modely osobních automobilů s diesellovými motory jsou vybavovány stále dokonalejšími regulačními systémy pro řízení spalování s cílem docílit co nejvyšších výkonových parametrů. Zajištění plnění náročných emisních norem a nízké hladiny hluku při všech provozních podmínkách je samozřejmostí. Z hlediska jízdního komfortu a hospodárnosti již diesellové motory dávno překonaly motory zážehové.

Z hlediska prodeje náhradních dílů, speciálně žhavicích svíček, nejsou v centru zájmu ale zpravidla modely posledních dvou nebo tří let, ale modely staré pět a více let. Tyto modely diesellových automobilů jsou osazeny žhavicími svíčkami s průměrem žhavicího elementu 6 mm a dodatečným žhavením po startu motoru a to až po dobu 180 sekund. U těchto modelů již také často dochází k závadám regulačních prvků, tj. regulátorů napětí způsobujících v případě závady přezhavení svíček, časových relé žhavení a snímačů teploty, které zase zásadním způsobem ovlivňují dobu žhavení před i po startu motoru. Důležitým faktorem je i stav vsířkovací soustavy. Důsledkem závady regulačního systému může být selhání celé sady žhavicích svíček.

Z rozboru reklamací žhavicích svíček z těchto motorů bylo zjištěno větší procento selhání svíček na některých motorech Škoda, Peugeot nebo Mercedes. Proto Federal-Mogul přistoupil k rekonstrukci této skupiny žhavicích svíček s cílem zvýšit jejich odolnost proti napěťovému a časovému přetížení a tím jejich spolehlivost a životnost i za těchto nežádoucích podmínek.

Rekonstrukce se týkala žhavicích svíček: CH70, CH173, CH176, CH189, ale zejména nejprodávanějšího typu CH260. Rekonstrukcí regulační a žhavicí spirály bylo dosaženo snížení teploty dožhávování po startu motoru a tím zvýšení spolehlivosti a životnosti svíček. Tato konstrukční úprava nemá negativní vliv na jízdní komfort, tj. čas žhavení před startem studeného motoru se nemění. Rekonstruované svíčky jsou lehce identifikovatelné kódem na pouzdru žhavicí svíčky; kódy do konce roku 2009: 9K, 9M a 9N, rok 2010 začíná jedničkou (leden 1A). Rekonstrukce žhavicích svíček pro starší modely automobilů je typickým příkladem poprodejněho servisu, kdy je na základě dlouhodobých rozborů reklamací přikročeno k rekonstrukci „zaběhnutého“ výrobku s cílem zlepšit jeho užité vlastnosti a docílit spokojenosti zákazníků. Je to ale i důkazem významu řešení reklamací sofistikovaným způsobem a nikoli garančním paušálem, který je sice výhodný z hlediska řešení individuální reklamace, ale nezajišťuje dostatečnou zpětnou vazbu pro hodnocení kvality. ■

